

Algemene Voorwaarden Amandi uitvaartzorg

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Amandi uitvaartzorg een overeenkomst sluit.
- B. Overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en Amandi uitvaartzorg tot stand gekomen overeenkomst met kostenbegroting betreffende een uitvaart.
- C. Toeleverancier: de partij die zaken en / of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- D. Uitvaartverzorger: de medewerker(-ster) van Amandi uitvaartzorg met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit.
- E. Uitvaartverzorging: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een uitvaart in de ruimste zin van het woord.
- F. Voorschotten: voorschotten die door Amandi uitvaartzorg ten behoeve van de opdrachtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de overeenkomst.
- G. Kostenbegroting: Het te hanteren formulier waarin de kosten gespecificeerd zijn van de zaken en diensten die in het kader van de overeenkomst worden geleverd.
- H. Leveringen: de producten en diensten die de toeleveranciers aan en voor rekening en risico van de opdrachtgever leveren door tussenkomst van Amandi uitvaartzorg.

Artikel 2 – Algemeen

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de overeenkomst en de daaraan voorafgaande precontractuele verhouding. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.2

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.3

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

2.4

Amandi uitvaartzorg dient voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst de Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever kan worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

Artikel 3 – Verstrekking gegevens, overeenkomst en kostenbegroting

3.1

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg maakt een schriftelijke overeenkomst op. De opdrachtgever is gehouden en staat er voor in dat informatie door hem aangeleverd t.b.v. de overeenkomst juist en volledig is.

3.2

De opdrachtgever dient de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg tijdig alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige (radioactieve) behandelingen van de overledene.

3.3

In de overeenkomst worden de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de overeenkomst door tussenkomst van Amandi uitvaartzorg worden geleverd aan en voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3.4

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg maakt een kostenbegroting welke deel uitmaakt van de overeenkomst. Deze overeenkomst wordt door de opdrachtgever en de uitvaartverzorger ondertekend. In de kostenbegroting staan – voor zover mogelijk - de kosten gespecificeerd van de zaken en diensten die in het kader van de overeenkomst door de toeleveranciers aan en voor rekening en risico van de opdrachtgever door tussenkomst van Amandi uitvaartzorg worden geleverd.

3.5

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg kan niet aan haar / zijn geoffreerde zaken en / of diensten worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.6

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst.

Artikel 4 – Prijzen en pro-memorie posten

4.1

De overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW.

4.2

De prijzen voor de zaken en / of diensten welke door de toeleverancier door tussenkomst van Amandi uitvaartzorg op basis van de overeenkomst worden geleverd, worden voor zover mogelijk vermeld op de kostenbegroting.

4.3

Indien op het moment van het sluiten van de overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en / of diensten nog niet bekend is, zal de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg een pro-memorie (PM) post opnemen.

4.4

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de opdrachtgever doorgeven.

4.5

De opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de overeenkomst in overleg met Amandi uitvaartzorg wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst de kosten voor de betreffende zaken en / of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

4.6

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg zal een kopie van de nota's van de toeleveranciers verstrekken bij de nota.

Artikel 5 – Aangifte en akte van overlijden

5.1

De aangifte van het overlijden zal bij de ambtenaar van de Burgerlijke Stand door de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg worden gedaan op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

5.2

Zodra de opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg daarover onverwijld in te lichten.

5.3

Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg bevorderen dat verbetering plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg worden toegerekend, dan is zij / hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 – Tijdstip van levering

6.1

De levering van zaken en / of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen de opdrachtgever en de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg.

6.2

De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium of locatie anderszins.

Artikel 7 – Drukwerk

7.1

Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, gedachtenisprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan e-mail) aan te leveren of goed te keuren.

7.2

Het drukwerk alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg voor rekening van de opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

7.3

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en / of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever en is de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

7.4

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en / of de gekozen media te bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerde of plaatsing in de gekozen media, zal deze uitvaartverzorger dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen.

7.5

Indien de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg heeft voldaan aan de hiervoor in dit lid 4 bepaalde zijn de gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Verzekeringen

8.1

De opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen aan de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg, die zorg draagt voor een bewijs van ontvangst. Zij/hij is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van een week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).

8.2

Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de uitvaartnota en een eventueel overschot uit te betalen.

8.3

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en).

Artikel 9 – Betaling

9.1

Indien de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg in het kader van de overeenkomst aan derden voorschotten dient te betalen, kan zij- bijvoorbeeld in het geval van een substantieel bedrag- opdrachtgever verzoeken deze per direct aan de Amandi uitvaartzorg te voldoen.

9.2

De opdrachtgever zal de uitvaartnota van Amandi uitvaartzorg betalen binnen veertien dagen na ontvangst en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.

9.3

Bij contante betaling wordt door de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg een bewijs van betaling verstrekt.

9.4

Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor geleverde zaken of diensten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.5

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een nota, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in dat geval is de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.6

Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 5 van dit artikel is komen alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover zulks niet is uitgesloten in artikel 96 lid 2 sub c van het Burgerlijk wetboek, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

Artikel 10 – Diensten van derden

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg maakt ten behoeve van de nakoming van haar verplichtingen ingevolge deze overeenkomst gebruik van de diensten en faciliteiten van derden.

Artikel 11 – Garantie, aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

11.1

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg zal in de uitvoering van haar / zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

11.2

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg is niet aansprakelijk voor vermissing en / of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, tenzij de vermissing en/of beschadiging rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van de schuld van uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg.

11.3

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.1. en 3.2. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

11.4

Indien Amandi uitvaartzorg en / of de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg worden aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor zij niet aansprakelijk zijn, zal de opdrachtgever Amandi uitvaartzorg en / of de medewerker van Amandi uitvaartzorg vrijwaren en schadeloos stellen.

11.5

De uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg kan onverminderd het bepaalde in 10.2 en 10.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg. Indien de medewerker van Amandi uitvaartzorg aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die directe schade waartegen de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

11.6

De aansprakelijkheid van Amandi uitvaartzorg en / of de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar / zijn verzekeraar.

11.7

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Amandi uitvaartzorg en de door hen bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 – Klachten

12.1

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Amandi uitvaartzorg ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

12.2

Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Amandi uitvaartzorg ingediend worden.

12.3

Amandi uitvaartzorg zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

12.4

Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 – Opdrachtgever

Ongeacht of de opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de opdrachtgever de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat de uitvaartverzorger van Amandi uitvaartzorg opdrachtgever hierop heeft gewezen.

Artikel 14 – Uitvoering

Amandi uitvaartzorg is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

15.1

Elk geschil tussen de opdrachtgever en de Amandi uitvaartzorg betreffende de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één hunner als zodanig benoemd, zal zowel door de opdrachtgever als Amandi uitvaartzorg kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15.2

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.